



# UCA

PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD CATÓLICA  
ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires

## FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS AGRARIAS

### 1- PROYECTO

**1.1 Título:** Tecnología y comportamiento organizacional en la gestión de PyMEs

**1.2 Área Temática**

Disciplina: Gestión empresarial industrial

Especialidad: PyMEs

**1.3 Área Prioritaria:** Gestión de Operaciones en Sistemas Productivos

**1.4 Tipo de Proyecto:** Aplicado

**1.5 Lugar de Trabajo:** Facultad de Ingeniería y Ciencias Agrarias - UCA

### 2- RESPONSABLES

**2.1 Director:**

**Apellido y nombre:** Mohamad, Jorge Alejandro

**Cargo Docente:** Profesor Titular – Director de Ingeniería Industrial

**Dedicación:** 12 horas semanales

**Títulos académicos obtenidos:**

Ingeniero Mecánico – ITBA

Master of Science in Mechanical & Nuclear Engineering – MIT

Magíster en Sociología - UCA

### 3. PLAN DE INVESTIGACIÓN

**3.1 Resumen**

Las PyMEs deben incrementar su productividad para posicionarse en condiciones más competitivas ante los desafíos de la economía cada vez más compleja e incierta. En general, las empresas gestionan sobre una variada cantidad de dimensiones: la estratégica, la comercial, las operaciones y la logística, la económica financiera, etc.

En la actualidad, las condiciones restrictivas de aislamiento social debido a la pandemia covid-19 evidenciaron la importancia de la gestión de la tecnología y del desarrollo de competencias de las personas de la empresa. Si bien, desde hace un par de años, las pymes ya vienen trabajando en proyectos de transformación digital, con el impacto que este implica en las personas y su comportamiento, fue el escenario de aislamiento social el que aceleró estos procesos de manera que las empresas tuvieron que alinear sus modelos de negocios a esta nueva realidad impuesta.

El presente proyecto de investigación propone estudiar y analizar la situación, la respuesta y su impacto, de las pymes, en lo referente a la tecnología y el comportamiento organizacional.

### **3.2 Palabras claves**

**Gestión empresarial. PyMEs. Estrategia. Tecnología. Comportamiento organizacional**

### **3.3 Estado actual del conocimiento sobre el tema**

Es complejo identificar el universo PyME, ya que está compuesto por distintos tipos de empresa y sectores. En principio podemos hacer una primera clasificación por sector en empresas industriales, comerciales y de servicios. Así mismo, dentro de cada sector, por rubro de actividad. También es válida una clasificación por tamaño en la que intervienen dos variables: la cantidad de empleados y el nivel de facturación. En este punto también se incluyen a los emprendimientos personales.

Dentro de este universo, con la particularidad de que vamos a focalizarnos en empresas argentinas, las cuales se desarrollan en el macroentorno político, económico, tecnológico y social, característico de nuestro país, hay una gran variedad de teorías, modelos y enfoque metodológicos de gestión. Estos modelos suelen concentrarse en técnicas y herramientas diseñadas para grandes empresas o enfocarse en un aspecto de tipo psicológico del empresario PyME, pero son pocas las aproximaciones metodológicas orientadas a la gestión específica que requiere una empresa de este tipo.

### **3.4 Objetivos e hipótesis de la investigación**

Objetivo: Estudiar y analizar la situación de las pymes respecto a su gestión de la tecnología y sus características de cultura organizacional al inicio del estado de aislamiento social pandemia covid-19, la respuesta, su impacto y la situación actual de sus modelos de negocio.

Hipótesis: La situación de aislamiento social debido a la pandemia de covid-19 aceleró los procesos de transformación digital y desarrollo de nuevas competencias organizacionales en las pymes, conduciéndolas a reformular sus modelos de negocio con el propósito de mantenerlas competitivas.

### **3.5 Metodología**

La metodología a emplear en el proyecto será una combinación de técnicas cuantitativas (Encuestas), cualitativas (Entrevistas con actores clave), y recopilación y análisis bibliográfico.

### **3.6 Desarrollo del Trabajo**

El Proyecto se desarrollará en 3 Etapas:

1. Etapa 1 – Diagnóstico: Recopilación de los antecedentes bibliográficos, análisis y adaptación al entorno PyME. Entrevistas con directivos y actores clave para realizar un diagnóstico de situación. Desarrollo de los instrumentos para recopilar información (Encuestas).
2. Etapa 2 – Aplicación de los instrumentos para recopilar información: Selección de la muestra de empresas a aplicar los instrumentos de recopilación de información (Encuestas y Entrevistas). Trabajo de campo con los actores clave de la muestra de empresas.

3. Etapa 3 – Análisis de la información recopilada, desarrollo de indicadores y relaciones estadísticas que permitan obtener conclusiones relacionadas con el objetivo y la hipótesis de trabajo.

### 3.7 Bibliografía

- Hellriegel, Don; Jackson, Susan; Slocum, John. *Administración, un enfoque basado en competencias*. Editorial Thomson
- Koontz, Harold; Weihrich, Heinz. *Administración: una perspectiva global*. Editorial McGraw Hill
- Thompson, Arthur; Strickland, A. J. *Administración Estratégica*. Editorial McGraw Hill
- Hax, Arnoldo; Majluf, Nicolás. *Estrategias para el Liderazgo Competitivo. De la visión a los resultados*. Editorial Granica
- Franklin, Enrique; Krieger, Mario. *Comportamiento Organizacional. Enfoque para América Latina*. Editorial Pearson Prentice Hall
- Kaplan, Robert; Norton, David. *El Cuadro de Mando Integral: The Balanced Scorecard*.
- Mintzberg, Henry. *Diseño de Organizaciones Eficientes*. Editorial El Ateneo
- Krajewski, Lee; Ritzman, Larry; Malhotra, Manoj. *Administración de Operaciones: Procesos y Cadena de Suministro*. Pearson Educación
- Render, Barry; Heizer, Jay. *Principios de Administración de Operaciones*. Pearson Educación
- Vassolo, Roberto; Silvestri, Luciana. *Dirección Estratégica en países emergentes*. Editorial Granica
- Scali, Jorge; Tapia, Gustavo. *Tablero de Comando en las PyMEs*. Ed. Omicron
- Schlemenson, Aldo. *Análisis Organizacional en PyMEs y Empresas de familia*. Editorial Granica
- Paulise, Luciana. *SOS Pymes. 20 Claves para potenciar tu empresa*. Ed. Empresa Activa
- Rossi, David. *Psicopyme*. Editores Asociados
- SMS Argentina. Misión PYME. *Manual para la Pyme*. Ed. SMS S.A.
- Hembra, Jorge. *La PyME Familiar*. Club Argentino de Negocios de Familia. Revista Pymes
- Hachquetalepo, Augusto. *Transformación Digital*. Ed. SMS S.A.

## 4. DESARROLLO DEL PROYECTO

### 4.1 Cronograma de Actividades

Actividad	Años		
	2021	2022	
<b>Etapas de Desarrollo del Trabajo</b>			
Etapa 1 – Diagnóstico: Antecedentes, entrevistas iniciales, diseño de instrumentos.	X		
Etapa 2 – Aplicación de los instrumentos para recopilar información: selección de las	X	X	

muestras y trabajo de campo.			
Etapa 3 – Análisis de la información recopilada y confección de indicadores y verificación de relaciones.		X	
<b>Comentarios y aclaraciones:</b>			

#### 4.2 Actividades de Transferencia

Las actividades de transferencia que se desprenden de este Proyecto serán Capacitaciones y Asesoramiento para PyMEs.

#### 4.3 Vinculación del proyecto con la actividad docente desarrollada en UCA

Este Proyecto se vincula directa y específicamente con la carrera Ingeniería Industrial, sobre todo en materias como Administración de Empresas, Organización Industrial y Logística.

#### 4.4 Vinculación del proyecto con problemas de la Comunidad

Dado que las PyMEs son factores de desarrollo económico y generadores de empleo en la Argentina, este Proyecto impacta positivamente al ofrecer herramientas que favorezcan la eficiencia y productividad de este sector empresario.

### 5. PERSONAL ASIGNADO AL PROYECTO

5.1 Completar la tabla de datos para cada uno de los integrantes en el siguiente orden: Director, Codirector, Investigadores e Investigadores en formación.

#### 5.1.1. Por la UCA

<b>Función:</b>	Director		
<b>Apellido y Nombre:</b>	Mohamad, Jorge Alejandro		
<b>Tipo y No. Documento:</b>	DNI. 11.897.748		
<b>No. de Legajo en UCA:</b>	41891-1		
<b>Lugar y Fecha de Nacimiento:</b>	Bs. As. 17 de Julio de 1955		
<b>Nacionalidad:</b>	Argentino		
<b>Domicilio:</b>	Malabia 2137 – 13 H – CABA		
<b>TE Particular/celular:</b>	Cel. 11-6445-2058		
<b>E -mail:</b>	<a href="mailto:alejandro_mohamad@uca.edu.ar">alejandro_mohamad@uca.edu.ar</a>		
<b>Título de Grado:</b>	Ingeniero Mecánico – ITBA		
<b>Máximo Título Obtenido:</b>	Master of Science in Mechanical & Nuclear Engineering – MIT Magíster en Sociología – UCA		
<b>Cargo Docente:</b>	Profesor Titular – Director de Ingeniería Industrial		
<b>Si reviste como investigador en otra Institución (Ej.: CONICET, etc.), consignar: NO</b>	<b>Institución</b>	<b>Cargo</b>	<b>Dedicación</b>

<b>Función:</b>	Codirector – Investigador		
<b>Apellido y Nombre:</b>	Marquina, Fernando Francisco		
<b>Tipo y No. Documento:</b>	DNI 16.867.885		
<b>No. de Legajo en UCA:</b>	44798-0		
<b>Lugar y Fecha de Nacimiento:</b>	Capital Federal – 9 de enero de 1964		
<b>Nacionalidad:</b>	Argentino		
<b>Domicilio:</b>	De la Cárcova 3528 – P. 8 – CABA		
<b>TE Particular/celular:</b>	11 2320 8903		
<b>E -mail:</b>	<a href="mailto:fernandomarquina@uca.edu.ar">fernandomarquina@uca.edu.ar</a>		
<b>Título de Grado:</b>	Ingeniero Industrial		
<b>Máximo Título Obtenido:</b>	Master en Dirección de Empresas		
<b>Cargo Docente:</b>	Profesor Protitular		
<b>Si reviste como investigador en otra Institución (Ej.: CONICET, etc.), consignar: NO</b>	<b>Institución</b>	<b>Cargo</b>	<b>Dedicación</b>

<b>Función:</b>	Investigador		
<b>Apellido y Nombre:</b>	Colombo, Federico Andrés		
<b>Tipo y No. Documento:</b>	DNI 33.802.251		
<b>No. de Legajo en UCA:</b>	45797-4		
<b>Lugar y Fecha de Nacimiento:</b>	CABA, 18/06/1988		
<b>Nacionalidad:</b>	Argentino		
<b>Domicilio:</b>	Av. Dorrego 1627 6 B – CABA		
<b>TE Particular/celular:</b>	11 4063 4444		
<b>E -mail:</b>	<a href="mailto:fcolumbo@uca.edu.ar">fcolumbo@uca.edu.ar</a>		
<b>Título de Grado:</b>	Ingeniero Industrial		
<b>Máximo Título Obtenido:</b>	MBA		
<b>Cargo Docente:</b>	Profesor Adjunto		
<b>Si reviste como investigador en otra Institución (Ej.: CONICET, etc.), consignar: NO</b>	<b>Institución</b>	<b>Cargo</b>	<b>Dedicación</b>

<b>Función:</b>	Investigador		
<b>Apellido y Nombre:</b>	Feijóo, Emilio		
<b>Tipo y No. Documento:</b>	DNI 26.659.863		
<b>No. de Legajo en UCA:</b>	47678-2		
<b>Lugar y Fecha de Nacimiento:</b>	Mar del Plata, 25/07/1978		
<b>Nacionalidad:</b>	Argentino		
<b>Domicilio:</b>	Ciudad de la Paz 2880 2 “5” - CABA		
<b>TE Particular/celular:</b>	11 3516 8958		

<b>E -mail:</b>	<a href="mailto:emiliofejoo@uca.edu.ar">emiliofejoo@uca.edu.ar</a>		
<b>Título de Grado:</b>	Ingeniero Industrial		
<b>Máximo Título Obtenido:</b>	Posgrado en Logística y Calidad de los Alimentos		
<b>Cargo Docente:</b>	Profesor Asistente		
<b>Si reviste como investigador en otra Institución (Ej.: CONICET, etc.), consignar: NO</b>	<b>Institución</b>	<b>Cargo</b>	<b>Dedicación</b>

## 6. ALUMNOS COLABORADORES

### 6.1 Por la UCA

Se realizará una Convocatoria a estudiantes avanzados de Ingeniería Industrial.

